

POVZETEK POLITIKE ZASEBNOSTI DRUŽBE HIT d.d. NOVA GORICA



Predmetni povzetek je namenjen vaši seznanitvi z vašimi pravicami glede varstva osebnih podatkov, ki ste nam jih zaupali, in nameni njihove uporabe. Povzetek obsega le ključne informacije, s katerimi vas skladno z zakonodajo moramo seznaniti. Priporočamo vam, da preberete tudi daljši in podrobnejši zapis politike zasebnosti naše družbe, ki je dostopen v vseh poslovnih enotah HIT d.d. Nova Gorica in na spletni strani <http://www.hit.si>.

KOMU DAJEM SVOJE OSEBNE PODATKE

Upravljevalci osebnih podatkov: HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica

Obdelovalci (pogodbni upravljalci) osebnih podatkov: Pri zagotavljanju storitev Privilege cluba vaših osebnih podatkov razen nas ne obdeluje noben drug pravni subjekt. Izjemoma, kadar se izvaja neposredno trženje oziroma obveščanje v zvezi s članstvom v Privilege klubu, lahko vaše osebne podatke obdelujejo tudi ponudniki komunikacijskih kanalov (npr. Pošta Slovenije), pri čemer imamo z vsemi morebitnimi obdelovalci sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi, ki od vseh obdelovalcev zahtevajo ustrezno stopnjo varovanja osebnih podatkov, kot to zahteva veljavna zakonodaja.

KONTAKTNI PODATKI POOBLAŠČENE OSEBE ZA VARSTVO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Maja Erjavec, Odvetniška pisarna Čehovin in Erjavec d.o.o., dpo@hit.si, t05 333 09 80

ZAKAJ UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE IN NA KAKŠNI PODLAGI

Osebnosti, ki nam jih posredujete z včlanitvenim obrazcem za včlanitev v Privilege club, ter druge podatke, zbrane v okviru izvajanja storitev Privilege cluba, bomo uporabljali izključno za namen članstva v Privilege klubu, izpolnjevanja zakonskih obveznosti in preostale namene, za katere boste podali soglasje ali za katere imamo zakoniti interes za njihovo obdelavo.

a) Izvajanje storitev Privilege cluba

Uporaba vaših osebnih podatkov, potrebna za namen izvajanja pogodbe, zajema uporabo osebnih podatkov, ki je nujno potrebna za izvajanje storitve Privilege cluba, npr. sledenje pridobivanju in koriščenju točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti klubske kartice ter drugim aktivnostim, ki jih izvajate ob uporabi kartice Privilege club, kar nam omogoča, da vas na podlagi nadaljnje obdelave vaših osebnih podatkov razvrstimo v posamezno skupino članov (srebrna, zlata ali črna klubska kartica in podobno). Več o tem si lahko preberete v Splošnih pogojih članstva in poslovanja Privilege cluba.

b) Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

Uporaba vaših osebnih podatkov zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti zajema zlasti vodenje zapisnikov o varnostnih dogodkih, evidentiranje izdaje računov, evidentiranje hotelskih gostov, evidentiranje vstopa igralcev in vstopa neigralcev v igralnico, zagotavljanje videonadzora, hranjenje videoposnetkov nadzora nad dogajanjem v igralnicah in drugih prostorih HIT-a, vodenje podatkov o kreditnih karticah gostov (za rezervacije, odškodnine zaradi nepravočasnih odgovorov, poplačilo celotnih ali delnih stroškov, nastalih med bivanjem, ipd.), vodenje evidence o prejetih denarnih nagradah in darilih v blagu gostom v igralnicah, vodenje evidence igralcev v spletni stavnici, vodenje evidence igralniških gostov, ki opravljajo transakcije z negotovinskimi plačilnimi sredstvi, vodenje evidenc drugih transakcij, opravljenih v razmerju do HIT d.d. Nova Gorica in gostov, ki so take transakcije opravili.

c) Uporaba vaših osebnih podatkov na podlagi vašega soglasja

Če ste podali ustrezno **soglasje**, vaše osebne podatke uporabljamo tudi za:

OBVEŠČANJE O UGODNOSTIH

Vaše osebne podatke, pridobljene na podlagi članstva v Privilege klubu in vaših aktivnosti v tej zvezi, uporabljamo tudi za obveščanje o ugodnostih, ki vam pripadajo na podlagi članstva v Privilege klubu. To velja za vse ugodnosti, ki jih vstopa neigralcev v igralnico, tiste, ki vam pripadajo na podlagi vrste članstva v Privilege klubu (imetnik srebrne, zlata ali črne klubske kartice), in tiste, ki vam pripadajo na podlagi morebitnega dnevnega, tedenskega, mesečnega, polletnega, letnega pridobivanja in koriščenja točk, ugodnosti na igralnih mizah, drugih ugodnosti na podlagi uporabe klubske kartice in drugih vsakokrat veljavnih promocij posamezne poslovne enote, in sicer skladno s pogoji, veljavnimi za konkretno promocijo poslovne enote.

PRILAGOJENE PONUDBE (NEPOSREDNO TRŽENJE)

Vaše osebne podatke, pridobljene na podlagi vašega članstva v Privilege klubu in vaših aktivnosti v tej zvezi, uporabljamo tudi za obveščanje o aktualni in posebni, prilagojeni ponudbi, novostih v ponudbi oz. pri storitvah, nagradnih igrah in drugih novicah poslovnih enot. Osebnosti, pridobljeni v okviru vašega članstva v Privilege klubu, zajemajo zlasti osebne podatke, pridobljene na podlagi:

- združevanja članov v posamezne skupine (srebrna, zlata ali črna klubska kartica, igra na igralnih avtomatih, igralnih mizah, koriščenje ugodnosti) na podlagi obdelave osebnih podatkov, in
- postopkov analiziranja vaših osebnih podatkov na individualni ravni, kar je nujno za razvrščanje v skupine iz prejšnje alineje, in na tej podlagi pripravo ponudb, ki so prilagojene vašim potrebam.

Za neposredno trženje torej uporabimo osebne podatke, pridobljene na podlagi vašega članstva v Privilege klubu, saj lahko neposredno trženje le tako prilagodimo vašemu zanimanju in interesom.

ANKETE, ANALIZE IN RAZISKAVE

Vaše osebne podatke, pridobljene na podlagi vašega članstva v Privilege klubu in vaših aktivnosti v tej zvezi, uporabljamo za izvajanje anket, analiz in raziskav, ki niso namenjene trženju, temveč predvsem izboljšanju ponudbe in storitev poslovnih enot, ter vključujejo analize poslovanja, obiska ipd.

OBSTOJ RAČUNALNIŠKE (AVTOMATIZIRANE) OBDELAVE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Pri obdelavi vaših osebnih podatkov uporabljamo računalniške sisteme, na podlagi katerih se vaši osebni podatki obdelujejo avtomatizirano. Ti sistemi so nujno potrebni (in se uporabljajo) za ustrezno razvrščanje članov Privilege cluba v skupine (srebrna, zlata ali črna klubska kartica) na podlagi oblikovanih profilov, pa tudi za ustrezno določanje pridobljenih in koriščenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti klubske kartice, ki jih s svojimi aktivnostmi dosežejo člani.

Avtomatizirano (torej izključno na podlagi računalniškega vodenja oziroma odločanja) se izvaja tudi obveščanje o pridobljenih ugodnostih posameznega člana Privilege cluba, izvajanje neposrednega trženja na podlagi osebnih podatkov, pridobljenih v okviru članstva v Privilege klubu, pa tudi pošiljanje anket ter izvajanje analiz in raziskav na podlagi izsledkov anket in drugih aktivnosti v okviru Privilege cluba, če ste za tako obdelavo podali svoje soglasje.

V zvezi z odločitvami na podlagi vaših osebnih podatkov, ki temeljijo zgolj na zgoraj opisani avtomatizirani obdelavi vaših osebnih podatkov v okviru izvajanja storitve članstva v Privilege klubu, vključno z oblikovanjem segmentov in profilov na njihovi podlagi, in ki za vas pomenijo določene pravne učinke ali na podoben način znatno vplivajo na vaš položaj, imate pravico, da podate zahtevo, da za vas taka odločitev ne velja. Izjema velja, če je taka odločitev nujna za izvajanje storitev, povezanih s članstvom v Privilege klubu, če za tako obdelavo obstaja izrecna zakonska podlaga na ravni države ali EU ali če je utemeljena z vašo izrecno privolitvijo v ta namen.

V primeru avtomatiziranega sprejemanja odločitev, segmentiranja in profiliranja, ki je nujno za izvajanje storitev, povezanih s članstvom v Privilege klubu, ali je utemeljeno na podlagi vaše izrecne privolitve, imate pravico, da zahtevate, da odločitev osebno preverimo (pravica do posredovanja upravljalca), pravico do izražanja lastnega stališča v tej zvezi in do izpodbijanja tako sprejetih odločitev. Način izvajanja vaših pravic v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov je opisan spodaj v okviru poglavja VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z OBDELOVANIMI OSEBNIMI PODATKI.

KDO LAHKO DOSTOPA DO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Uporabniki osebnih podatkov so naši uslužbenci (ali uslužbenci morebitnih obdelovalcev), ki so zavezani spoštovanju določila predpisov o varovanju osebnih podatkov, veljavnih splošnih aktov družbe HIT d.d. Nova Gorica in sklenjenih pogodb, na podlagi katerih so zavezani varovanju zaupnih podatkov ter spoštovanju in varovanju osebnih podatkov strank. Podatki o strankah so poslovna skrivnost družbe.

HRAMBA VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Obdobje hrambe osebnih podatkov se razlikuje na podlagi meril posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebnosti se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so zbrani ali nadalje obdelovani, oz. do poteka zakonsko predpisanega roka hrambe.

Osebnosti se po izpolnitvi namena obdelav oz. po poteku roka hrambe izbrisejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če niso na podlagi zakona, ki ureja arhivsko gradivo in arhive, opredeljeni kot arhivsko gradivo oz. če zakon za posamezne vrste osebnih podatkov ne določa drugače.

VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z OBDELOVANIMI OSEBNIMI PODATKI

V nadaljevanju vam predstavljamo vse vaše pravice, ki jih imate v zvezi z našo obdelavo vaših osebnih podatkov ter zagotavljanjem njihove zakonite in transparentne obdelave.

Vse zahteve v zvezi z vašimi pravicami, opisanimi v nadaljevanju, lahko vložite pisno z izpolnitvijo posebnega obrazca, ki je dostopen na vseh točkah Privilege v poslovnih enotah HIT d.d. Nova Gorica s programom Privilege club, pri čemer si pridržujemo pravico do identifikacije stranke, po spletu na spletni strani <http://www.hit.si/myprivilege> ob uporabi elektronskega naslova in prejetega gesla, ali po elektronski pošti na naslov info@hit.si, ob uporabi elektronskega naslova, danega za namen članstva v Privilege klubu.

V primeru nejasnosti v zvezi s pravicami lahko vedno zaprosite za dodatna pojasnila nas ali našega pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov.

a) Pravica do preklica privolitve

Če želite preklicati že podano soglasje, lahko to kadar koli storite z izpolnitvijo kratkega obrazca.

b) Pravica do dostopa

Do svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, lahko na podlagi vložene zahteve kadar koli brezplačno dostopate na enostaven način in v razumnih časovnih presledkih. Za dodatne kopije ali v primeru očitno neutemeljenih ali ponavljajočih se zahtev lahko zaračunamo razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov.

c) Pravica do popravka

Na vašo zahtevo brez nepotrebnega odlašanja popravimo ali dopolnimo vaše netočne oz. neažurne osebne podatke, ki jih obdelujemo.

d) Pravica do izbrisa

Vaše osebne podatke, (i) ki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (ii) ki se obdelujejo na podlagi preklicane privolitve in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (iii) v zvezi z obdelavo katerih ste ugovarjali, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, ali tiste, (iv) ki so bili obdelani nezakonito, na vašo zahtevo brez nepotrebnega odlašanja izbrisemo.

e) Pravica do omejitve obdelave

Obdelavo osebnih podatkov na vašo zahtevo omejimo, kadar (i) oporekate njihovi točnosti (v tem primeru bomo obdelavo osebnih podatkov omejili za čas preverjanja točnosti teh podatkov), (ii) je njihova obdelava nezakonita, vendar želite namesto njihovega izbrisa zgolj omejiti njihovo obdelavo, (iii) jih ne potrebujemo več za namene obdelave, vendar jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali (iv) ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

V primeru omejitve se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Pred preklicem omejitve obdelave vas o tem vedno obvestimo.

f) Pravica do prenosljivosti podatkov

Vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, na vašo zahtevo posredujemo drugemu upravljavcu, kadar obdelava temelji na soglasju ali na pogodbi in kadar je to tehnično izvedljivo.

g) Pravica do ugovora

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja, kar vključuje profiliranje, lahko taki obdelavi kadar koli ugovarjate.

h) Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу

Če na vašo zahtevo ne odgovorimo v roku enega meseca ali če vašo zahtevo zavrnemo, lahko vložite pritožbo, za reševanje katere je pristojen Informacijski pooblaščenec.

Pritožbo zaradi zavrnitve je treba vložiti pri upravljavcu v 15 dneh od poteka enomesečnega roka oziroma prejema zavrnilnega odgovora. Zahtevo in pritožbo lahko podate s posebnim obrazcem, objavljenem na spletnem naslovu Informacijskega pooblaščenca.