

SPLOŠNI POGOJI ČLANSTVA in POSLOVANJA PRIVILEGE CLUBA



1. Splošno

Privilege club je program zvestobe, v katerem uporabniki storitev družbe HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica (v nadaljevanju: »član/-i«), skladno z določili teh splošnih pogojev, pridobivajo točke, ki jih lahko zamenjajo za različne ugodnosti, pridobivajo ugodnosti z igro na igralnih mizah (v nadaljevanju: »ugodnosti na igralnih mizah«), ugodnosti ob sodelovanju pri vsakokrat veljavnih promocijah upravljavca in druge ugodnosti na podlagi uporabe klubske kartice (v nadaljevanju: »druge ugodnosti«) ter jih koristijo.

Upravljavec Privilege cluba je družba HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica, Slovenija, matična številka: 5232058000 (v nadaljevanju: »upravljavec«).

Privilege club ima svoje spletno mesto na naslovu: »www.hit.si/myprivilege/« (v nadaljevanju: »portal My Privilege«), na katerem lahko član preveri stanje točk, ugodnosti na igralnih mizah, seznam ugodnosti, ki jih članu prinaša posamezna klubska kartica, seznam ugodnosti, ki jih član lahko koristi glede na zbrano število točk, veljavni cenik ugodnosti, ki jih član prejme na podlagi določenega števila zbranih točk, seznam poslovnih enot, ki sodelujejo v Privilege klubu, idr.

Za uporabo portala My Privilege mora biti član registriran. Registracija je enkratna in brezplačna. Ob registraciji se članu dodeli geslo, na katerega se vežejo pravice za uporabo storitev portala. Član mora ob prvi registraciji vpisati številko svoje kartice Privilege club, svoj rojstni datum in svoj elektronski naslov, ki kasneje omogoča izvedbo postopka za pridobitev gesla. Registrirani član se v portal My Privilege prijavi s svojim elektronskim naslovom in geslom, ki je neprenosljivo. Član je odgovoren za vse aktivnosti, kiso izvedene pod njegovim geslom.

Člani lahko pridobivajo in/ali koristijo točke in druge ugodnosti v poslovnih enotah, opredeljenih na portalu My Privilege. Upravljavčeve poslovne enote, ki sodelujejo v programu zvestobe Privilege club, so igralnice, spletne igralnice in obigralske poslovne enote (hoteli, restavracije, bari, SPA centri, ...), ki so označene z oznako »Privilege club« ter so objavljene na portalu My Privilege (v nadaljevanju: »poslovne enote«). Na portalu My Privilege je tudi navedeno, v kakšnem obsegu so posamezne poslovne enote vključene v Privilege club. Pogodbeni partnerji upravljavca, ki so člani programa s svojimi poslovnimi enotami, so navedeni na portalu My Privilege.

2. Članstvo

Pogoj za sodelovanje v programu zvestobe Privilege club je članstvo v Privilege klubu.

V Privilege club se lahko včlanijo vsaka fizična oseba, ki kumulativno izpolnjuje naslednje pogoje:

- je dopolnila 18 let;
- ni zaposlena pri upravljavcu in/ali pogodbenem partnerju upravljavca, ki sodeluje v programu zvestobe Privilege club ali zanj/-u ne opravlja dela na drugi pravni podlagi (pogodba o delu, študentski servis ...);
- nima samoprepovedi udeležbe pri igrah na srečo, izdane na podlagi Zakona o igrah na srečo, UL.RS. št. 27/1995 s spremembami (v nadaljevanju: »Zakon o igrah na srečo«) in/ali nima aktualne globalne prepovedi vstopa v igralnice/igralske salone upravljavca;
- je v celoti ter pravilno izpolnila in podpisala včlanitveni obrazec.

Včlanitev poteka ob osebni prisotnosti gosta v igralnicah (na točkah Privilege, igralniški recepciji, v igralnici na oddelkih igralnih avtomatov in igralnih miz) in v hotelih izven igralnic. Včlanitev je mogoča tudi v spletni igralnici. Gost s pomočjo zaposlenega osebja izpolni e-včlanitveni obrazec preko tabličnega računalnika. S podpisom e-včlanitvenega obrazca gost jamči za pravilnost podatkov.

Član ob včlanitvi v Privilege club prejme kartico Privilege club (v nadaljevanju: »klubska kartica«), ki jo lahko uporablja skladno s temi Splošnimi pogoji članstva in poslovanja Privilege cluba (v nadaljevanju: »splošni pogoji«). V primeru včlanitve v Privilege club prek spletne igralnice prejme član klubsko kartico zgolj na podlagi zahteve, ki jo poda v igralnici.

Klubska kartica postane aktivna ob izpolnjenem enem izmed spodaj naštetih pogojev:

- ko član pridobi 1 točko z igro v igralnici na igralnih avtomatih;
- ko član izvede 1 igro v igralnici na igralnih mizah;
- ko član izvede 1 nakup v obigralski poslovni enoti (ne velja za igralniško-zabavišni center Mond v Šentilju pri Slovenskih goricah);
- z včlanitvijo v Privilege club (velja izključno za včlanitev opravljeno v Igralniško zabaviščnem centru Mond v Šentilju pri Slovenskih goricah);
- ko član prejme potrjeno elektronsko sporočilo (e-pošta) za aktivacijo včlanitve v spletni igralnici, ki se ga upravljavec prizadeva posredovati v najkrajšem mogočem času.

Članstvo v Privilege klubu je prostovoljno in brezplačno. Vsak član ima pravico, da v skladu s temi splošnimi pogoji kadarkoli izstopi iz njega. Član poda zahtevo za izstop iz Privilege cluba osebno v igralnicah (na Privilege točkah, igralniški recepciji, v igralnici na oddelkih igralnih avtomatov in igralnih miz) in v hotelih izven igralnic. Član s pomočjo zaposlenega osebja izpolni e-izčlanitveni obrazec preko tabličnega računalnika. S podpisom e-izčlanitvenega obrazca, ki je dostopen na vseh točkah Privilege v poslovnih enotah upravljavca, pričemer član jamči za pravilnost vnesene zahteve za izstop iz Privilege cluba.

Izjemoma lahko član pošlje pisno zahtevo za izstop iz Privilege cluba po elektronski pošti na naslov: privilege@hit.si. Pisna zahteva člana mora vsebovati jasno zahtevo po izčlanitvi iz Privilege cluba in pripis serijske številke njegove klubske kartice.

Ne glede na način izčlanitve (osebno ali preko el. pošte), si upravljavec v tem primeru pridržuje pravico do identifikacije člana.

3. Klubske nivoje Privilege cluba

Privilege club je sestavljen iz treh nivojev klubske kartice:

- srebrna klubska kartica
- zlata klubska kartica
- črna klubska kartica

Seznam ugodnosti, ki jih prinaša posamezna klubska kartica in ostale splošne informacije o klubu so na spletni strani <https://www.hit.si/si/privilege-club>.

Član prehaja med posameznimi nivoji klubske kartice ob izpolnitvi naslednjih pogojev:

- srebrna klubska kartica (pridobi jo ob včlanitvi v Privilege club)
- zlata klubska kartica (v koledarskem letu doseže 5.000 točk in več)
- črna klubska kartica (v koledarskem letu doseže 50.000 točk in več)

Napredovanje člana na višji nivo klubske kartice izvede upravljavec najkasneje v roku 30 dni od izpolnitve pogoja oz. na podlagi zahteve člana in preverbe izpolnjenih pogojev takoj ob izpolnitvi navedenega pogoja.

Nazadovanje člana oz. preverjanje ohranjanja nivoja klubske kartice se izvaja enkrat letno in učinkuje s 1. februarjem posameznega koledarskega leta, upošteva preteklo koledarsko leto.

Obdobje pridobivanja točk, ki se upošteva za prehode med različnimi nivoji klubske kartice, je koledarsko leto (od 1. 1. do 31. 12.). S 1. 1. se točke, ki jih je član zbral v preteklem koledarskem letu, za namen prehoda med ravnmi klubske kartice ne upoštevajo več in član jih s 1. 1. začne ponovno pridobivati, pričemer je veljavnost pridobljene višje ravni klubske kartice omejena na leto izdaje višje ravni klubske kartice in celotno naslednje koledarsko leto.

4. Pridobivanje in koriščenje točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti

Poslovanje s klubsko kartico omogoča avtomatsko sodelovanje v klubske nivojih Privilege cluba, kot jih določa upravljavec. Član pridobiva točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti klubske kartice v vseh tistih poslovnih enotah, ki so označene z oznako »Privilege club« in so na spletni strani objavljene in označene kot poslovne enote, ki omogočajo pridobivanje posameznih navedenih ugodnosti. Koriščenje pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti je mogoče ob predložitvi klubske kartice in veljavnega osebnega dokumenta v vseh poslovnih enotah, ki so označene z oznako »Privilege club« in so na spletni strani objavljene in označene kot poslovne enote, ki omogočajo koriščenje posameznih ugodnosti.

Član pridobiva točke in ugodnosti na igralnih mizah na naslednji način:

a) V igralnicah:

- pridobivanje točk:
 - **na igralnih avtomatih:**
 - igralni avtomati tipa video reel in poker: za vsakih odigranih 5 € prejme 1 točko;
 - igralni avtomati tipa elektronska ruleta: za vsakih odigranih 10 € prejme 1 točko.
 - **pri igri bingo:**
 - igra bingo in bonanza bingo: za nakup kartic bingo/bonanza bingo v vrednosti 3 € prejme 1 točko.
- pridobivanje ugodnosti na igralnih mizah:
 - član pridobiva ugodnosti na igralnih mizah z igro na igralnih mizah; vrsta in količina ugodnosti sta odvisni od vrste igre, časa igranja in povprečne stave; seznam ugodnosti na igralnih mizah je objavljen na spletni strani, informacije o konkretnih ugodnostih, ki pripadajo posameznemu gostu glede na njegovo stanje na računu, le-ta lahko pridobi pri zaposlenih v igralnici, na kioskih v igralnicah ter na portalu My Privilege.

b) Pridobivanje točk v spletni igralnici:

- video igre video reel in poker: za vsakih odigranih 5 € prejme 1 točko;
- video igre ruleta in black jack: za vsakih odigranih 10 € prejme 1 točko;
- video igre punto banco: za vsakih odigranih 20 € prejme 1 točko.

c) Pridobivanje točk v obigralskih poslovnih enotah:

- za vsaka 2 € gotovinskega nakupa (velja tudi za nakup s kreditno kartico) prejme 1 točko;
- za nakup delno z gotovino delno z drugim načinom plačila, ki se ne šteje za gotovinsko plačilo, prejme točke le za gotovinski del nakupa.

Veljavni cenik ugodnosti v točkah je objavljen na spletni strani, konkretne ugodnosti, ki jih član lahko prejme na podlagi zbranih točk pa je objavljen na portalu My Privilege.

d) Član lahko s klubsko kartico sodeluje tudi pri drugih vsakokrat veljavnih promocijah posamezne poslovne enote, v sklopu katerih pridobiva druge ugodnosti, in sicer skladno s pogoji, veljavnimi za konkretno promocijo poslovne enote.

Pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti ni mogoče zamenjati za gotovino. Pridobljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti je mogoče koristiti oziroma unovčiti zgolj za popuste in ugodnosti, ki jih upravljavec ponuja članu v trenutku, ko jih ta želi unovčiti.

Upravljavec ne prevzema nobenih stroškov, ki bi morebiti nastali zaradi nekoriščenja točk in/ali ugodnosti na igralnih mizah in/ali drugih ugodnosti.

Član lahko veljavno pridobiva točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti na naslednji način:

- na igralnih avtomatih: s pravilno vstavljeno klubsko kartico v za to namenjeno režo na igralnem avtomatu;
- na igralnih mizah: ob predložitvi klubske kartice zaposlenemu osebju pri igralni mizi;
- v spletni igralnici: ob igri v spletni igralnici se priigrane točke avtomatično prenesejo na njegov račun, brez uporabe klubske kartice;
- v obigralniških poslovnih enotah: ob predložitvi klubske kartice zaposlenemu osebju posamezne obigralniške poslovne enote.

Upravljavec ne nosi odgovornosti za primere, ko je članu onemogočeno pridobivanje točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti zaradi nepravilne uporabe klubske kartice ali zato, ker klubske kartice ni izročil zaposlenemu osebju upravljavca.

V primeru tehničnih okvar je pridobivanje ali koriščenje točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti lahko začasno prekinjeno. Upravljavec si pridržuje pravico do enostranskih popravkov ali sprememb stanja pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti v primeru nedelovanja sistema, napake v sistemu ali poskusa goljufije gostov.

Koriščenje pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti znižuje stanje le-teh. Član sam odloča, za kateri namen ali v čigavo korist porabi zbrane točke, ugodnosti na igralnih mizah ali druge ugodnosti. Dnevno lahko član koristi storitve za največ 10 različnih oseb.

Zbrane točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti veljajo oziroma se lahko koristijo še eno leto od zadnje zabeležene transakcije s klubsko kartico. Po poteku 1-letnega roka se zbrane in neporabljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti brišejo.

Član, ki ima samoprepoved udeležbe pri igrah na srečo, izdano na podlagi Zakona o igrah na srečo, ali globalno prepoved vstopa v igralnice upravljavca, ne more v času samoprepovedi ali globalne prepovedi niti pridobivati niti koristiti točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti v nobeni poslovni enoti. V času veljavne samoprepovedi oziroma globalne prepovedi se članu stanje pridobljenih in nekoriščenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti, pridobljenih do trenutka izdane (samo) prepovedi ali globalne prepovedi, zamrzne, vendar največ za čas treh let. Po poteku omenjenega obdobja zamrznitve ima član možnost koriščenja predhodno zamrznjenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti klubske kartice v roku enega leta od odmrznitve dalje. Če član v omenjenem enoletnem obdobju nima transakcije s klubsko kartico, se mu pridobljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti klubske kartice brišejo v celoti. V primeru, da je bila članu izdana globalna prepoved v trajanju 4 leta ali več, ali da si je član v letu po odmrznitvi podal novo samoprepoved ali mu je bila izrečena nova globalna prepoved, kar mu preprečuje koriščenje odmrznjenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti, se mu slednje brišejo v celoti.

Član s prepovedjo vstopa v posamezno igralnico upravljavca ne more niti pridobivati niti koristiti pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti v tej igralnici. Ne glede na navedeno pa lahko član pridobiva in koristi pridobljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti v drugih poslovnih enotah.

Član Privilege kluba s podpisom včlanitvenega obrazca soglaša, da se mu v primeru neplačila storitev v posamezni poslovni enoti ali neprihoda oz. nepravočasne odpovedi rezervacije hotela (en dan pred prihodom) lahko ustrezno zmanjša dobroimetje točk in/ali drugih ugodnosti na kartici.

Član lahko svoje trenutno stanje pridobljenih točk, vrste ugodnosti na igralnih mizah in/ali drugih ugodnosti ter informacije, katere ugodnosti mu pripadajo glede na stanje njegovih točk preveri na naslednje načine:

- na točkah Privilege v igralnicah;
- pri zaposlenih na igralnih avtomatih in igralnih mizah;
- na označenih kioskih v igralnicah;
- na portalu My Privilege;
- na igralnih avtomatih (samo stanje pridobljenih točk).

5. Druge pomembne informacije za člane

Na prošnjo člana se lahko izda več klubskih kartic, kiso vezane na njegov račun. Izdaja dodatne klubske kartice je brezplačna.

Članstvo v Privilege klubu, klubska kartica, pridobljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti klubske kartice niso prenosljive.

Upravljavec si pridržuje pravico, da članu, ki poskusi zlorabiti klubsko kartico (npr. poskusi unovčiti ali unovči ugodnosti z uporabo klubske kartice, katere lastnik ni, vstavlja klubsko kartico v igralno napravo, kjer igra drug gost, in s tem pridobiva njegove ugodnosti, ali kako drugače krši ta splošna pravila), izda prepoved vstopa v igralnico/-e, prepoved koriščenja pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti ter mu prekine članstvo v Privilege klubu.

Upravljavec ne odgovarja v primerih izgube klubske kartice oz. za morebitne zlorabe klubske kartice in odtujene bone ugodnosti člana (bon ugodnosti je listina, ki dokazuje upravičenost koriščenja posamezne ugodnosti). Upravljavec preverja identiteto uporabnika klubske kartice zgolj ob neposrednem koriščenju točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti ali ob izdaji bona ugodnosti. Če je klubska kartica članu odtujena ali so mu odtujeni boni ugodnosti, upravljavec ne prevzema odgovornosti za koriščenje ugodnosti, izdanih na podlagi klubske kartice, s strani tretjih oseb. Ne glede na to, je član dolžan izgubo ali krajo klubske kartice nemudoma sporočiti upravljavcu na elektronski naslov privilege@hit.si. Upravljavec najkasneje v roku 24 ur onemogoči uporabo izgubljene ali ukradene klubske kartice člana.

Člani lahko vse dodatne informacije v zvezi s Privilege klubom dobijo:

- v vseh poslovnih enotah, kjer lahko člani pridobivajo in koristijo točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti (na točkah Privilege, pri gostiteljih, na igralniških recepcijah itd);
- na spletni strani <https://www.hit.si/si/privilege-club>
- na portalu My Privilege;
- po elektronski pošti na naslovu privilege@hit.si.

6. Prenehanje članstva

Članstvo v Privilege klubu preneha:

- če član prekine članstvo Privilege kluba, kar lahko stori kadar koli na podlagi pisnega zahtevka, ki ga poda upravljavcu ob obisku ene od igralnic oz. po elektronski pošti;
- s smrtjo člana;
- če član zlorabi klubsko kartico ali krši Splošne pogoje članstva in poslovanja Privilege kluba;
- če član krši hišni red posamezne poslovne enote upravljavca;
- če upravljavec ukine Privilege klub, kar lahko naredi kadar koli po lastni presoji.

V primeru prenehanja članstva v Privilege klubu na zahtevo člana in ukinitve Privilege kluba s strani upravljavca član ne more več pridobivati ugodnosti, lahko pa koristi do takrat zbrane točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti, in sicer v roku šest mesecev od prenehanja članstva oz. ukinitve Privilege kluba. Po poteku tega roka član ne more več uporabiti pridobljenih točk, ugodnosti na igralnih mizah in drugih ugodnosti.

V primeru, da ima član v času zahteve za prekinitev članstva ali ukinitve Privilege kluba veljavno samoprepoved udeležbe pri igrah na srečo izdano na podlagi Zakona o igrah na srečo ali globalno prepoved vstopa v vse igralnice upravljavca, in da slednja ne preneha ali ni preključna v času šestih mesecev od prenehanja članstva ali ukinitve Privilege kluba, se članu pridobljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti brišejo v celoti.

V vseh drugih primerih prenehanja članstva iz prvega odstavka te točke se vse pridobljene in neporabljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti z dnem prenehanja članstva brišejo. Pridobljene in neporabljene točke, ugodnosti na igralnih mizah in druge ugodnosti se brišejo tudi v primeru smrti člana in jih njegovi pravni nasledniki ne morejo koristiti.

7. Varstvo osebnih podatkov

Član poda soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov v procesu včlanjevanja v elektronski obliki, takrat se tudi v celoti seznanil s politiko varovanja osebnih podatkov upravljavca.

Skladno z določili včlanitvenega obrazca ima član tudi pravico do dostopa, popravka ali izbrisa osebnih podatkov, in sicer na način, opredeljen v včlanitvenem obrazcu.

8. Reševanje sporov

HIT ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS). Druge podatke, povezane z izvensodnim reševanjem potrošniških sporov, upravljavec objavlja na svoji spletni strani www.hit.si.

9. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.hit.si/si/privilege-club>, na portalu My Privilege ([»www.hit.si/myprivilege/«](https://www.hit.si/myprivilege/)) in v vseh poslovnih enotah. Upravljavec članu na njegovo zahtevo kadar koli v času trajanja članstva v Privilege klubu posreduje te splošne pogoje.

Upravljavec si pridržuje pravico do spreminjanja teh Splošnih pogojev članstva in poslovanja Privilege kluba. Člani bodo o vseh spremembah splošnih pogojev obveščeni na spletni strani, na portalu My Privilege in v vseh poslovnih enotah. Če član v petnajstih dneh od objave spremembe splošnih pogojev ne odstopi od pogodbe, se šteje, da sprejema spremenjene splošne pogoje in ga le-ti zavezujejo.

Začetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati do zdaj veljavni splošni pogoji Privilege kluba.

Ti splošni pogoji so prevedeni v več tujih jezikov, pri čemer v primeru spora med upravljavcem in članom veljajo in se uporabljajo splošni pogoji v slovenskem jeziku.